PRAXISFORUM BROWNBAG SESSION

Transition Management wirksam gestalten

Weniger Reibung, mehr Wirkung

Referent: Claus-Peter Koch

Ausgangssituation

Wann ist Transition Management notwendig?

Integration nach Fusion oder Übernahme

Integration eigenständiger Organisationen oder Einheiten in ein gemeinsamen Betriebsmodell

Beispiel: *Zwei Unternehmen führen ihre IT-Organisation, Prozesse und Systeme in eine gemeinsame Zielstruktur über.*

Konsolidierung

Zusammenführung verteilter oder redundanter Strukturen, Systeme und Prozesse

Beispiel: *Dezentrale IT-Strukturen werden in ein zentrales Betriebsmodell mit einheitlichen Standards und Plattformen überführt.*

Auslagerung an externen Dienstleister

Übergabe bislang intern erbrachter Leistungen an einen externen Provider

Beispiel: *Der Betrieb der IT-Infrastruktur wird an einen externen Managed-Service-Provider übertragen.*

Der kritische Moment

Was ist Transition Management?

Über zwei Drittel gescheiterter Outsourcing-Beziehungen entstehen durch mangelhafte Transition.
Die gute Nachricht: Professionelles Transition Management reduziert das Risiko des Scheiterns um 50%. *

Transition Management ist ein ***ganzheitlicher Prozess***, der drei Dimensionen erfasst:

1 Vorbereitung der abgebenden Organisation

- Wissensaufbereitung – und Dokumentation
- Befähigung verbleibender Mitarbeiter für neue Rollen (Fachführung, Governance gegenüber Dienstleister)

2 Aufbau der aufnehmenden Organisation

- Design der Zielstruktur (Nicht 1:1 Kopie)
- Organisationsdesign und Kapazitätsaufbau

3 Der eigentliche Wissenstransfer und Umbau

- Adaptiv an Wissenstyp und Komplexität angepasst

Transition Management ist keine Übergabe am Ende, sondern zentrale Führungsaufgabe vom ersten Tag an

*Quellen: Robinson & Iannone, CIO Magazine; Gartner Research

Heupel Consultants – Architekten des Wandels

Unsere Zukunft ist kein Zufall. **Heupel Consultants** bringen Klarheit in komplexe Vorhaben – mit Struktur, Pragmatismus und Umsetzungskraft.

- **Prozess-Exzellenz**
  Für Prozesse in Bestform!
- **IT-Exzellenz**
  IT-Management auf den Punkt!
- **Projekt-Exzellenz**
  Projekte perfekt von Start bis Ziel!
- **KI-Exzellenz**
  KI wirksam und nachhaltig einsetzen!

Unsere Themen und Workshops

Alle Workshops sind als **Inhouse-Formate** gestaltet und können an Ihre konkreten Rahmenbedingungen und Ziele angepasst werden. Weitere Informationen finden Sie hier.

KI & Transformation

- KI-Revolution kompakt
- KI- Kompass
- KI-Potenzialidentifikation
- Transformation & Change erleben

Projekte & PMO

- Projektmanagement kompakt
- PMO & Center of Excellence
- Projekte wirksam steuern
- Lean Project Management gestalten
- Anforderungsmanagement gestalten
- Projekt Setup
- Simulation – Restaurant der Wertschöpfung

Produktentwicklung

- Produktentwicklung 2.0

Prozesse & Miteinander

- Prozessmanagement Erfolgsrezepte
- Silo Effekte reduzieren

IT & Business

- Prozessmanagement Erfolgsrezepte
- Requirements Engineering
- Business IT Fusion
- IT Value Framework

Komplexitätstreiber: 6 Objekte der Veränderung

Menschen & Kultur

BEISPELE
Ängste, Arbeitsweisen, Zusammenarbeit

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN
Widerstand, Kulturelle Unterschiede

Organisation & Struktur

BEISPELE
Teams, Reporting-Lines, Standorte

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN
Größe, Spezialisierungsgrad, Arbeitsteilung

IT-Systeme & Daten

BEISPELE
Applikationen, Migration, Zugriffe

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN
Systemlandschaft, Datenqualität

Wissen & Kompetenzen

BEISPELE
Implizites vs. explizites Wissen, Fähigkeiten

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN
Personengebunden, nicht dokumentiert

Aufgaben & Verantwortlichkeiten

BEISPELE
Rollen, RACI, Governance

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN
Unklare Zuständigkeiten nach Transfer

Prozesse

BEISPELE
End-to-End Abläufe, Schnittstellen

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN
Unterschiedliche Reifegrade, Versteckte Komplexität

Transition Management gestaltet **alle Objekte** bewusst

Der Weg zur Risikominderung: Das 3-Ebenen-Framework

Fehlannahmen

- „Das Wissen ist dokumentiert“
- „Wir machen einfach 1:1 Transfer“
- „Nach Go Live ist unsere Arbeit getan“

Unser Ansatz - 3 Ebenen Framework

Fundament

- Ausgangssituation ehrlich bewerten
- Wissenstyp bestimmt Methode
- Flexibilität einbauen
- Komplexität reduzieren

Umsetzung

- Schnell ins Doing kommen
- Beide Organisationen vorbereiten
- Zusammenarbeit fördern
- Transparenz durchgängig

Nachhaltigkeit

- Team Readiness als KPI
- Nach Go-live weiter begleiten

Unsere 10 Handlungsempfehlungen

Kernbotschaft

FUNDAMENT
Das richtige Fundament legen

- Ausgangssituation ehrlich bewerten
- Wissenstyp bestimmt Methode
- Flexibilität einbauen
- Komplexität reduzieren

UMSETZUNG
Transfer wirksam gestalten

- Schnell ins Doing kommen
- Beide Organisationen vorbereiten
- Zusammenarbeit fördern
- Transparenz durchgängig

NACHHALTIGKEIT
Wirkung sichern

- Team Readiness als KPI
- Nach Go-live weiter begleiten

Zentrale Botschaft: Der Hebel liegt selten bei „besserer Dokumentation", fast immer bei echtem Verständnis, praktischem Üben und ehrlicher Kommunikation darüber, was funktioniert - und was nicht.

4 Schritte für das nächste Projekt

1

Ehrliches Assessment

2

Adaptive Methodenwahl

3

Echtes Doing

4

Team Readiness

BROWNBAG SESSION

#21 Ready für KI – KI ist Change. Punkt.

Wie Sie Veränderungen rund um KI & Co. bewusst gestalten

25. Juni 2026

12:15 - 13:00 Uhr

Teilnahme kostenlos

Unsere Referenten:

Claus-Peter Koch

Sonja Gerz

Jan Kurzweg

Ready für KI – Impulse für Entscheider:innen

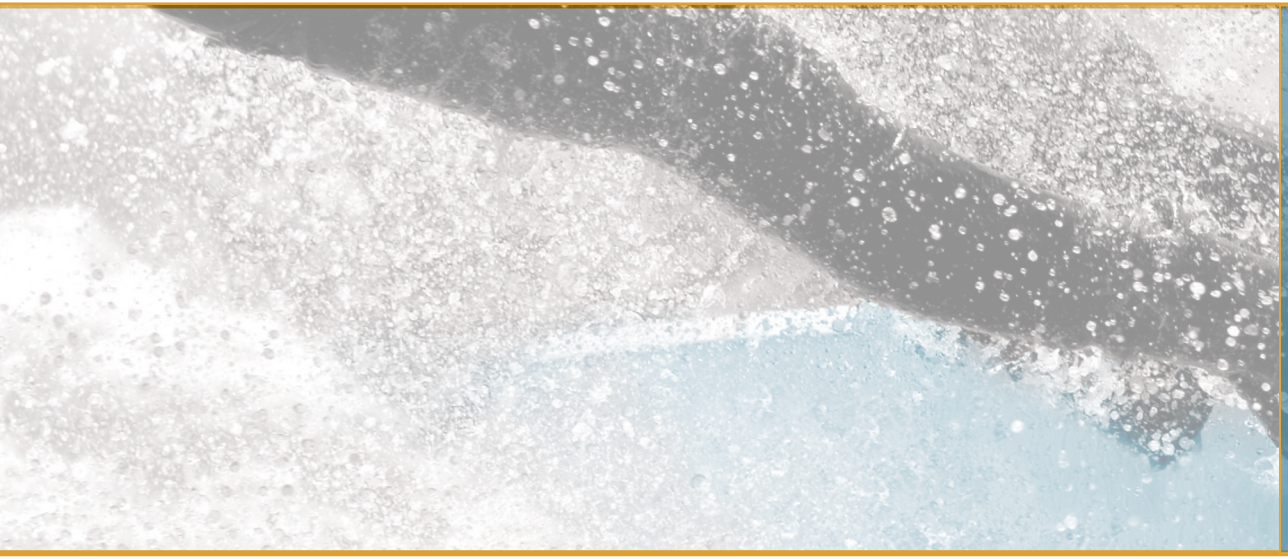
Brownbag-Reihe I 45 Minuten kompakt & praxisnah

- Die Brownbag-Reihe richtet sich an alle, die Orientierung suchen, Verantwortung übernehmen und KI in ihrer Organisation wirksam verankern möchten.

Aktuelle Termine

Mehr Infos unter: https://heupel-consultants.com/brownbag/

Datum	Brownbag Session	
14.01.2026	**Ready für KI – Governance wirkungsvoll gestalten** So verbinden Sie Verantwortung und Innovation im KI-Einsatz	
05.03.2026	**Simplifizierung in Projekten und Portfolios** Komplexität reduzieren, Klarheit gewinnen, Wirkung erhöhen	Jetzt anmelden →
19.03.2026	**Ready für KI – Prozesse und Workflows intelligent automatisieren** So finden Sie sinnvolle Automatisierungspotenziale mit KI	Jetzt anmelden →
23.04.2026	**Ready für KI – Von der Idee zum Use Case** So identifizieren Sie echte Potenziale für den KI-Einsatz in Ihrer Organisation	Jetzt anmelden →
21.05.2026	**Adaptive Capacity im Transition Management** Wie Transitionen gelingen, wenn Pläne auf Realität treffen	Jetzt anmelden →
25.06.2026	**Ready für KI – KI ist Change. Punkt.** Wie Sie Veränderungen rund um KI & Co. bewusst gestalten	Jetzt anmelden →



Claus-Peter Koch
cp.koch@heupel-consultants.com
+49 157 37 32 24 87

Heupel Consultants GmbH & Co. KG I Im Eichelhorst 22 I 76863 Herxheim
Office der Heupel Consultants
+49 (0) 7276 – 96110
info@heupel-consultants.com I www.heupel-consultants.com