

# Buchungs- und Veranstaltungsbedingungen

Veranstaltungen der Heupel Consultants GmbH & Co. KG zielen auf den persönlichen, unkomplizierten und zielorientierten Austausch und die praxisnahe Vermittlung von Inhalten. Dabei gelten die folgenden Regelungen:

## **Teilnahmegebühr/Rücktritt des Teilnehmers für (Web)Seminare und Veranstaltungen**

Angegebene Teilnahmegebühren verstehen sich als Nettogebühren. Erfolgt die Anmeldung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, so ist die Teilnahmegebühr mit Zugang der Rechnung fällig. Bei Storno bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung beträgt die Stornogebühr 33 % des Veranstaltungspreises, bei Storno bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung beträgt die Stornogebühr 50%. Danach beträgt die Stornogebühr 100%. Sollten sich dadurch Überzahlungen ergeben, so werden diese zurückerstattet. Alternativ kann bei Verhinderung oder Krankheit des angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden.

## **Teilnahmegebühr/Rücktritt des Teilnehmers für Agile Transformation Club,**

Angegebene Teilnahmegebühren verstehen sich als Nettogebühren.

Innerhalb der ersten Woche nach dem ersten Treffen ist ein Rücktritt kostenfrei möglich. Danach betragen die Stornogebühren 100%.

Alternativ kann bei Verhinderung oder Krankheit des angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden. Die Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung innerhalb 10 Tagen fällig.

## **Teilnahmegebühr/ Kündigung der Teilnahme an MeinPraxisforum**

Angegebene Teilnahmegebühren verstehen sich als Nettogebühren. Die Gebühren werden abhängig vom gewählten Abotyp / Zahlungsturnus jährlich bzw. vierteljährlich in Rechnung gestellt. Die Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung innerhalb 10 Tagen fällig. Reisekosten, die für den Leistungsbestandteil Beratungs-/ Workshop-Tage anfallen, werden gesondert in Rechnung gestellt. Eine Kündigung kann vor Jahres- oder Quartalsende (je nach gewähltem Abotyp) in schriftlicher Form ausgesprochen werden (Email, Brief oder Einschreiben) andernfalls verlängert sich die Laufzeit um ein weiteres Jahr bzw. Quartal.

Bei Krankheit oder sonstiger Verhinderung des namentlich angemeldeten Teilnehmers kann für die Leistungsbestandteile Praxisforum, Round Tables und Community Plattform eine Stellvertretung benannt werden. Für den Leistungsbestandteil eines Schulungstages aus dem Schulungskatalog von process-and-project.net kann bei Verhinderung ein Vertreter benannt oder die Reservierung auf einen späteren Termin umgeschrieben werden. Der Rabatt auf alle Schulungen des Schulungskatalogs von process-and-project.net gilt für alle Mitarbeitenden aus dem Unternehmen (entsprechend Handelsregistereintrag) eines Teilnehmers von MeinPraxisforum.

Veranstaltung, die Leistungsbestandteile von MeinPraxisforum darstellen, können aus wirtschaftlichen, organisatorischen oder anderen Gründen abgesagt oder verschoben werden. In Falle einer Absage werden die bereits geleisteten Jahresgebühren anteilig zurückerstattet oder nach Absprache durch eine andere Leistung im Laufe des Jahres ersetzt. Weitergehende Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden nicht erstattet. Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, bei den Transportunternehmen (DB und Fluglinien) stornofreie Businessstarife zu buchen oder eine Seminarrücktrittskostenversicherung abzuschließen.

## **Absagen/Veränderungen von Veranstaltungen, (Web)Seminaren und dem Agile Transformationen Club**

Veranstaltung können aus wirtschaftlichen, organisatorischen oder anderen Gründen abgesagt oder verschoben werden. In Falle einer Absage werden die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurückerstattet. In Falle einer Verschiebung haben Sie die Möglichkeit der Umbuchung. Falls der

neue Termin nicht für Sie möglich ist, werden die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden. Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden nicht erstattet. Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, bei den Transportunternehmen (DB und Fluglinien) stornofreie Businessstarife zu buchen oder eine Seminarrücktrittskostenversicherung abzuschließen. Einzelne Vorträge oder Agendapunkte von Veranstaltungen können ersetzt werden oder entfallen, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

### **Ablehnung einer Anmeldung**

Wir behalten uns vor, die Anmeldung zu einer Veranstaltung/einem (Web)Seminar oder zum Agile Transformation Club ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **Haftung**

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, wird nur für Schäden haftet, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen. Sollte es aufgrund von höherer Gewalt, zu einem verspäteten Veranstaltungsbeginn oder zur vollständigen Absage einer Veranstaltung kommen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

Für Folgeschäden, die auf möglichen fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und/oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, wird keine Haftung übernommen.

### **Ton- und Bildaufnahmen**

Auf Veranstaltungen und Seminaren können Ton- und Bildaufnahmen (Filme und Einzelbilder) durchgeführt werden. Diese Aufnahmen können innerhalb von Tagungsunterlagen („Fotoprotokoll“) für die Teilnehmer der jeweiligen Veranstaltung, aber auch in Berichten von Veranstaltungen in Vorträgen, Artikeln, Blogs, Microblogs, Marketing u.a. veröffentlicht werden. Der Veröffentlichung kann durch Teilnehmer jederzeit widersprochen werden. Die Form einer E-Mail ist ausreichend. Der Widerspruch ist unwirksam für Veröffentlichungen, die bereits erschienen sind (Print) bzw. nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand zurückgenommen werden können.

### **Nutzung von Veranstaltungsunterlagen**

Vorträge, Seminar- und Veranstaltungsunterlagen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung übertragen.

### **Veranstalter**

Heupel Consultants GmbH & Co. KG  
Im Eichelhorst 22  
D-76863 Herxheim  
Telefon: +49 (0)7276 96110  
Telefax: +49 (0)7276 6219  
E-Mail: info@heupel-consultants.de  
Registergericht: Amtsgericht Landau  
HRA 30499

Letzte Änderung 07.10.2021